

Datum: 8 juli 2009.

EUROCONTROL vertrouwt de outsourcing van zijn IT-activiteiten toe aan een consortium tussen Siemens IT Solutions and Services, Getronics en BT Global Services.

Na 5 jaar partnership heeft EUROCONTROL, de Europese Organisatie voor de veiligheid van de luchtvaart, het beheer van zijn IT-activiteiten opnieuw toevertrouwd aan een consortium bestaande uit Siemens IT Solutions and Services, Getronics en BT Global Services. Dit consortium heeft zopas een outsourcingovereenkomst in de wacht gesleept voor het beheer van de ICT-infrastructuur en het leveren van totaaloplossingen ter waarde van bijna € 100 miljoen en voor een periode van 7 jaar (5+1+1).

Dit consortium, onder leiding van Siemens IT Solutions and Services in partnership met Getronics en BT Global Services, zal instaan voor de coördinatie en de levering van IT-diensten, het operationele beheer van de infrastructuur en de service desk evenals het beheer van de netwerken, servers, opslagsystemen en bedrijfstoepassingen. In het kader van dit project zal Cronos International de ondersteuning en het toepassingsonderhoud voor zijn rekening nemen.

Het contract heeft betrekking op de IT-activiteiten van de divisies van EUROCONTROL MIS (Management Information System) en CFMU (Central Flow Management Unit) gevestigd in Brussel; en van het onderzoekcentrum EEC (Eurocontrol Experimental Center) gebaseerd in Parijs. Doel van het project is synergieën tussen de verschillende sites te creëren om de kosten in verband met de IT-diensten terug te schroeven. Het beheer van het informaticapark omvat bijna 2.800 pc's, meer dan 500 servers, ruim 260 databases en 80 toepassingen.

“Ons succes is gebaseerd op de geïntegreerde en innoverende aanpak van de ICT- totaaloplossing die we met behulp van onze partners aan onze klanten kunnen bieden. Dankzij innovatie, de continue verbetering van onze diensten en het toepassen van de beste praktijken op de markt, kunnen we een steeds hogere, innoverende dienstkwaliteit verzekeren met het oog op het verbeteren van de processen, organisatie en diensten”, aldus Uli Penzkofer, CEO van Siemens IT Solutions and Services.

Denis Renson, hoofd van de Divisie MIS bij EUROCONTROL, verklaart er het volgende over: *“Het outsourcen van onze IT-diensten heeft geleid tot een rendabelere dienstverlening, een grotere beschikbaarheid en de stabiliteit en een hogere tevredenheid bij onze gebruikers. Daarom zijn we, na een aanbestedingsproces met stevige concurrentie, erg tevreden dat we ons bestaande partnership kunnen vernieuwen en zelfs verder uitbreiden. De samenwerking tussen EUROCONTROL, Siemens IT Solutions and Services, Getronics en BT is werkelijk uitstekend. Het is een volwaardig partnership gebaseerd op wederzijds vertrouwen dat de expertise, flexibiliteit en complementariteit van de verschillende partners optimaal benut.”*

EUROCONTROL, de Europese Organisatie voor de veiligheid van de luchtvaart, heeft als voornaamste oogmerk de ontwikkeling van een naadloos en pan-Europees systeem voor het beheer van het luchtverkeer (ATM) dat de voortdurende verkeersgroei volledig opvangt onder handhaving van hoge veiligheidsnormen, verantwoorde kostenvermindering en een minimale belasting van het leefmilieu.

Siemens IT Solutions and Services is een internationaal toonaangevende leverancier van IT-oplossingen en -diensten. De volledige IT-dienstenketen wordt aangeboden door één enkele leverancier: van adviesverlening via systeemintegratie tot het beheer van IT-infrastructuren. Bovendien breidt Siemens IT Solutions and Services het aanbod van de andere Siemens-sectoren uit met IT-oplossingen. Op basis van zijn uitgebreide knowhow en sectorspecifieke kennis verzekert Siemens IT Solutions and Services een tastbare meerwaarde voor zijn klanten. De nieuwe Siemens-divisie, opgericht in januari 2007, heeft meer dan 41.000 mensen in dienst en realiseert jaarlijks een omzet van ongeveer 5,3 miljard euro, waarvan zo'n 70 procent buiten de Siemens-sectoren wordt gerealiseerd. Meer informatie vindt u op www.siemens.com/it-solutions

Over Getronics: Met een wereldwijde omzet van 1,9 miljard euro en 14.300 medewerkers is Getronics een van de belangrijkste leveranciers van ICT-diensten en -oplossingen wereldwijd en de grootste leverancier van ICT-diensten in de Benelux. Als expert op het vlak van werkplaats- en informatiebeheer, datacenter- en hostingdiensten en ICT-consultancy, ondersteunt Getronics medewerkers van grote ondernemingen om hun prestaties en productiviteit te verhogen door hen altijd en overal toegang te geven tot informatie. Hiertoe beschikt Getronics over een totaalaanbod van geïntegreerde ICT-diensten voor de ondernemingsmarkt en werkt het bedrijf volgens een globaal diensverleningsmodel dat klanten wereldwijd een consistente kwaliteit verzekert. Sinds 23 oktober 2007 maakt Getronics deel uit van KPN, de grootste leverancier van telecommunicatiediensten in Nederland.

Over BT: BT is een van 's werelds toonaangevende leveranciers van communicatieoplossingen en -diensten en is actief in 170 landen. BT levert hoofdzakelijk lokale, nationale en internationale telecommunicatiediensten aan zijn klanten en dit zowel thuis, op hun werk als onderweg, producten en diensten voor breedbandinternet en geconvergeerde producten en diensten voor vaste/mobiele netwerken. BT bestrijkt zijn activiteitendomeinen door middel van vier divisies: BT Global Services, Openreach, BT Retail en BT Wholesale. Voor het boekjaar afgesloten op 31 maart 2009 bedroeg de omzet van de BT Group £ 21.390 miljoen. British Telecommunications plc (BT) is voor 100 % een dochteronderneming van de BT Group en omvat bijna alle bedrijfsactiviteiten en activa van de BT Group. BT Group plc is genoteerd op de beurzen van London en New York. Meer informatie vindt u op www.bt.com/aboutbt

Voor meer informatie :

Getronics :

Isabelle De Weirdt

T : +352 483015 9712

M : +32 475 353 477

E : isabelle.deweirdt@getronics.com

Leads United :

Corine Athas

T : + 32 3 466 01 88

M : + 32 477 57 72 31

E : getronics@leadsunited.com