

Date: le 8 juillet 2009.

EUROCONTROL confie l'externalisation de ses activités IT au consortium Siemens IT Solutions and Services, Getronics et BT Global Services.

Après 5 ans de partenariat, EUROCONTROL, l'organisation européenne pour la sécurité de la navigation aérienne, confie à nouveau la gestion de ses activités IT à un consortium composé de Siemens IT Solutions and Services, Getronics et BT Global Services. Ce consortium vient de décrocher un contrat d'externalisation de la gestion de l'infrastructure ICT « services clés en main » pour un montant de près de 100 millions € et pour une durée de 7 ans (5+1+1).

Ce consortium, dirigé par Siemens IT Solutions and Services en partenariat avec Getronics et BT Global Services, assurera la coordination et la fourniture des services IT, la gestion opérationnelle de l'infrastructure et du service desk ainsi que la gestion des réseaux, des serveurs, des systèmes de stockage et des applications business. Cronos International sera chargée du support et de la maintenance applicative dans le cadre ce projet.

Le contrat porte sur les activités informatiques des divisions d'EUROCONTROL MIS (Management Information System) et CFMU (l'Organisme central de gestion des courants de trafic aérien) sises à Bruxelles; et du centre de recherche CEE (Centre expérimental d'EUROCONTROL) basé à Paris. Ce projet a pour objectif de créer des synergies entre les différents sites afin de réduire les coûts liés aux services IT. La gestion du parc informatique couvre près de 2 800 ordinateurs, plus de 500 serveurs, plus de 260 bases de données ainsi que la gestion de plus de 80 applications.

« Le succès réside dans l'approche intégrée et innovatrice de la solution globale ICT 'services clés en main' apportée au client par les partenaires. L'innovation, l'amélioration continue des services et l'application des best practices appliquées du marché, nous permettent de livrer un service de qualité évolutif et innovant afin d'apporter des améliorations en termes de processus, d'organisation et de services » déclare Uli Penzkofer, CEO de Siemens IT Solutions and Services.

Denis Renson, Chef de Division MIS auprès d'EUROCONTROL ajoute : *« L'externalisation de nos services IT a débouché sur un service plus rentable, une disponibilité et une stabilité accrues et une meilleure satisfaction des utilisateurs. C'est pourquoi, au terme d'un processus de soumission compétitif, nous sommes heureux de pouvoir aujourd'hui renouveler, et même étendre, le partenariat existant. La collaboration entre EUROCONTROL, Siemens IT Solutions and Services, Getronics et BT est excellente. Il s'agit d'un véritable partenariat basé sur une confiance réciproque, qui tire un profit maximal de l'expertise, de la flexibilité et de la complémentarité entre les partenaires. »*

EUROCONTROL, Organisation européenne pour la sécurité de la navigation aérienne, œuvre avant tout à l'édification d'un système paneuropéen homogène de gestion du trafic aérien, qui répond pleinement à l'augmentation du trafic aérien dans le respect des impératifs de sécurité maximale, d'efficacité économique et de préservation de l'environnement.

Pour de plus amples informations, vous pouvez également consulter le site web d'EUROCONTROL, à l'adresse suivante : www.eurocontrol.int

Siemens IT Solutions and Services is an internationally leading provider of IT solutions and services. It covers the entire IT service chain from a single source, from consulting to system integration, right through to the management of IT infrastructures. In addition, Siemens IT Solutions and Services extends the range of offerings of the other Siemens Sectors to include IT solutions. With its comprehensive know-how and industry-specific knowledge, Siemens IT Solutions and Services provides measurable added value for its customers. Founded in January 2007, the new Siemens Division employs more than 41,000 people and posts annual sales of about 5.3 billion euros, of which over 70 percent are generated outside of the Siemens Sectors. More information at www.siemens.be/it-solutions

A propos de Getronics Avec un revenu mondial de 1.9 milliards d'euros et 14.300 employés, Getronics est l'un des principaux fournisseurs mondiaux de services et solutions ICT et le plus grand fournisseur de services ICT au Benelux. En tant qu'expert en gestion de l'espace de travail, en gestion d'information, en services et conseils en centres de données et hébergement et en consultance ICT, Getronics aide les grandes entreprises à accroître leurs performances et la productivité de leurs collaborateurs en leur donnant les moyens de partager l'information. Pour cela, Getronics possède un portefeuille complet de services ICT intégrés pour le grand marché des entreprises et travaille conformément à un Global Service Delivery Model garantissant une qualité cohérente des services fournis aux clients à travers le monde. Depuis le 23 octobre 2007, Getronics est une filiale de KPN, le principal fournisseur de services en télécommunications aux Pays-Bas.

A propos de BT. BT est l'un des principaux fournisseurs mondiaux de solutions et de services de communication, actif dans 170 pays. BT propose principalement des services de télécommunications locales, nationales et internationales pour ses clients à leur domicile, sur leur lieu de travail et en déplacement; des services et produits internet à haut débit, et des services et produits de convergence fixe/mobile. BT opère principalement au travers de quatre divisions : BT Global Services, Openreach, BT Retail et BT Wholesale. Pour l'exercice clos le 31 mars 2009, le chiffre d'affaires de BT Group s'est élevé à 21,390 milliards de livres sterling. British Telecommunications plc (BT) est une filiale à 100 % de BT Group, qui détient la quasi-totalité des activités et avoirs de BT Group. BT Group plc est coté en bourse à Londres et New York. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le site www.bt.com/aboutbt

Pour plus d'information:

Getronics :

Isabelle De Weirdt

T : +352 483015 9712

M : +32 475 353 477

E : isabelle.deweirdt@getronics.com

Leads United :

Corine Athas

T : + 32 3 466 01 88

M : + 32 477 57 72 31

E : getronics@leadsunited.com